

**Jsme společnost Toplac s.r.o., IČ 148 02 287, se sídlem Benátky nad Jizerou, Pražská 657, 294 71**

**zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1540.**

**Naše kontaktní údaje jsou:**

**E-mail: [eshop@toplac.cz](mailto:eshop@toplac.cz)**

**Tel. č.: +420 326 362 579 nebo +420 602 199 026**

**Komunikovat s námi můžete také prostřednictvím WhatsApp na uvedeném tel. čísle nebo přes chat na Facebookové stránce naší společnosti [zde](#).**

**Provozujeme e-shop na adrese: [eshop.toplac.cz](http://eshop.toplac.cz).**

## **I. Úvodem**

1. Tyto podmínky upravují naše vzájemné vztahy, pokud nakupujete na našem e-shopu jako podnikatelé. Jsou součástí kupní smlouvy. Pokud si ale při naší komunikaci domluvíme něco jiného, než je v těchto podmínkách, má taková dohoda přednost.
2. Pokud vás zajímají informace o práci s osobními údaji, najdete je na našem webu, v patičce.

## **II. Uživatelský účet**

1. Na našem webu si můžete založit uživatelský účet, ze kterého si můžete zboží objednat. Účet ale není nutný, nakoupit u nás můžete i bez něj.
2. K účtu, prosíme, opatrujte vaše přístupové údaje. Informace a data, která do účtu vyplňujete, udržujte aktuální.
3. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, občas potřebujeme provést údržbu nebo opravu systému. Za případné komplikace se omlouváme.

## **III. Naše zboží**

1. Na e-shopu najdete informace k vámi vybranému produktu, včetně dostupnosti, předpokládanému termínu doručení a ceně. I přesto s vámi můžeme uzavřít kupní smlouvu za jiných podmínek, které si sjednáme zvlášť.
2. Pokud je produkt na našem e-shopu uvedený jako rozbalený, otevřený, s vadou nebo s jiným obdobným důvodem pro jeho zlevnění, prosíme, mějte na paměti, že z takového důvodu nám ho nemůžete zpětně reklamovat. Jinak se ale reklamace i u těchto produktů řídí obecnými pravidly, která najdete dole.
3. Všechny ceny uvádíme včetně všech daní a poplatků, kromě nákladů na doručení. Ty najdete uvedené dál, v rámci nákupního procesu.

4. Pokud někde uvádíme cenu, která je zjevně chybná, tato cena nás nezavazuje a smlouva mezi námi nevznikla.
5. Tím, že máme zboží na e-shopu vystavené, vás informujeme o jeho vlastnostech a ceně. Vaši objednávku zboží ale musíme ještě sami přijmout, aby mezi námi vznikla závazná kupní smlouva. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku nepoužijeme.

## IV. Objednávka

1. Požadované zboží vložte do košíku. Provedeme vás objednávkovým procesem krok za krokem.
2. V nákupním formuláři najdete informace o zboží, množství a ceně, zvolíte způsob dopravy a tím se vám ukáže i konečná částka, která obsahuje cenu za zboží a náklady na jeho dodání. Na základě těchto informací vytvoříte objednávku (dále „Objednávka“).
3. Před odesláním Objednávky si můžete údaje zkontrolovat a změnit.
4. To, že jsme vaši Objednávku obdrželi, vám potvrdíme e-mailem. Kupní smlouva je ale uzavřená, až vám pošleme druhou e-mailovou zprávu, že Objednávku přijímáme.
5. Pokud nám bude vaše Objednávka připadat neobvyklá (např. kvůli množství, neobvyklým parametrům apod.), můžeme vás kontaktovat s žádostí o dodatečné potvrzení. V takovém případě kupní smlouvu uzavřeme až okamžikem vzájemného potvrzení této objednávky.
6. V případě, že nevyužijete k nákupu e-shopový formulář (nákupní košík) a vybrané zboží objednáte prostřednictvím e-mailové komunikace s námi za pomoci odkazů na zboží zobrazené na e-shopu, aplikují se tyto obchodní podmínky obdobným způsobem. Dovolujeme si ale upozornit, že v případě nákupu mimo e-shopový nákupní proces se ceny mohou z administrativních důvodů lišit. Konečnou cenu dostanete jako zákazník k odsouhlasení.
7. Minimální výše objednávky na našem e-shopu je 1200 Kč vč. DPH, pokud si vyberete dodání zboží na svou adresu nebo na výdejní místo přepravce. Minimální výše objednávky neplatí pro osobní odběr.

## V. Doručení

1. Zboží vám dodáme způsobem, který si v košíku vyberete, na vámi zadanou adresu.
2. Zboží můžete převzít i osobně, na naší prodejně.
3. Prosíme, myslíte na to, že stejně jako my máme povinnost vám zboží řádně doručit, vy máte povinnost ho převzít. Pokud tuto povinnost porušíte, máme právo po vás chtít náhradu škody. Tedy například uhradit náklady spojené s marným doručením (balné a dopravné) nebo přiměřené náklady na skladování věci. Tuto škodu a náklady máme právo vůči vám případně jednostranně započítat. Také máme možnost od smlouvy odstoupit.
4. Zboží ihned po převzetí zkontrolujte a jakékoliv vady nám bez zbytečného odkladu dejte vědět. Vyřešíme je v rámci reklamačního procesu (o tom více dále). Rychlá reakce a dokumentace z vaší strany nám pomáhá věc efektivně řešit i s našimi byznysovými partnery. Děkujeme.

## VI. Platba

1. Informaci o ceně zboží včetně DPH uvádíme vždy u nabídky daného produktu.
2. Kupní cenu a náklady na dodání zboží můžete hradit:

- platbou kartou online
  - bankovním převodem na účet 2551070207 / 0100, vedený u společnosti Komerční banka a.s.
  - bankovním převodem
  - na dobírku
  - v hotovosti na prodejně
3. Pokud budete platit na dobírku, celková cena je splatná při převzetí zboží.
  4. Pokud platíte bezhotovostně, celková cena je splatná při uzavření smlouvy. Zboží zasíláme a lhůty pro dodání nám začínají běžet po připsání celkové ceny na náš účet.
  5. Pro každou platbu vám vystavíme daňový doklad. Ten vám pošleme v elektronické podobě na zadanou e-mailovou adresu.
  6. Pokud se tak domluvíme, vystavíme vám zálohovou fakturu.
  7. Pokud neuvádíme něco jiného, případné slevy u nás nejde kombinovat.

## VII. Nakládání se zbožím

1. Při nakládání se zbožím dodržujte instrukce a předepsané technologické postupy podle technických a bezpečnostních listů, dodržujte pokyny a postupy týkající se nakládání, skladování a používání zboží, např. instrukce pro aplikaci barev a ostatních materiálů.
2. Pro získávání požadovaných odstínů barev je nutné používat výhradně pro danou značku předepsané míchací zařízení (např. zařízení BASF pro příslušné autolaky) a toto míchací zařízení je nutné plnit výhradně míchacími komponenty ze seznamu receptur dané značky.
3. Dodané zboží je nutné skladovat, používat a zpracovávat s nejvyšší možnou mírou péče a odbornosti.

## VIII. Jak reklamovat vady

1. Odpovídáme za to, že zboží nemá při převzetí vady. To znamená, že v době, kdy ho přebíráte, odpovídá dohodnutému množství, jakosti a provedení. Pokud jsme si tyto parametry nedomluvili, musí být zboží v jakosti a provedení vhodném pro účel, který je patrný z kupní smlouvy, případně pak pro účely obvyklé.
2. U nákupu zboží vždy dbejte našich pokynů a upozornění na vhodnost daného zboží pro příslušné použití (například upozornění na ne/vhodnost laku pro určité materiály).
3. Na vadu nás musíte upozornit bezodkladně po tom, co jste zboží převzali, u skrytých vad bezodkladně po tom, co jste mohli vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od odevzdání zboží. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel, děkujeme za pochopení.

## Jak reklamaci uplatnit

4. Zboží nám reklamujte prostřednictvím e-mailu nebo osobně.
5. Prosíme, sdělte nám:
  - vaše kontaktní údaje
  - jak se vada projevuje a kdy jste na ni přišli
  - jak si přejete reklamaci vyřídit
  - jakýkoliv doklad o nákupu

6. Vadné zboží nám pošlete nebo přineste. Někdy nám může stačit i jen zaslání fotografie – dali bychom vám vědět.
7. Zboží při přepravě vhodně zabalte, aby nedošlo k jeho poškození.

## Co můžete požadovat

8. Podle své volby můžete požadovat u vady, která je podstatná:
  - dodání nového nebo chybějícího zboží;
  - bezplatnou opravu;
  - přiměřenou slevu; nebo
  - vrácení ceny na základě odstoupení od smlouvy.
9. U vady, která je nepodstatná, máte nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu.
10. Při uplatnění reklamace nám musíte sdělit, jaké právo jste si zvolili. Změnit volbu beznašeho souhlasu můžete jen tehdy, pokud jste žádali opravu vady, která se ukáže jako neodstranitelná. Pokud nezvolíte právo z podstatné vady včas, máte práva stejná jako při nepodstatné vadě.
11. Pokud vadu neodstraníme v přiměřené lhůtě nebo vám oznámíme, že vadu neodstraníme, můžete požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.
12. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku nepoužijeme. Tedy vada nezakládá právo pozdržet nám platbu kupní ceny, ani její části.
13. Pokud prokážeme, že jste před převzetím zboží o vadě zboží věděli nebo ji sami způsobili, nemusíme vašemu nároku na reklamaci vyhovět.
14. Vezměte také na vědomí, že nemůžete reklamovat zlevněné zboží z důvodu, pro který je dané zboží zlevněno.
15. Od kupní smlouvy nemůžete pro vadu věci odstoupit nebo chtít dodání nové věci, pokud nemůžete zboží vrátit ve stavu, ve kterém jste ho obdrželi. To neplatí, pokud je zboží přiměřeně užitá, protože:
  - jste ho museli prohlédnout, abyste vadu zjistili
  - jste ho používali ještě předtím, než jste na vadu přišli (a mohli přijít)
  - jsme opotřebení/užití zboží způsobili my
  - jste věc prodali před objevením vady, spotřebovali ji nebo změnili obvyklým použitím. Pokud se tak stalo jen částečně, vrátíte nám zbývající část zboží a uhradíte nám částku do výše, která odpovídá prospěchu z takto použité části zboží.

## Jak vyřídíme reklamaci

16. Reklamaci se budeme snažit vyřídit co nejdříve.
17. O vyřízení vás budeme informovat na vašich kontaktních údajích, které jste vyplnili při reklamaci. Pokud si věc zpátky nepřevezmeme, můžeme po vás chtít přiměřené náklady, které se pojí s uskladněním věci.

## IX. Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy můžeme odstoupit, pokud je její splnění zvláště obtížné, nepřiměřeně vícenákladné nebo nemožné z důvodu vnějších okolností, na naší vůli nezávislých, zejména kvůli tzv. vyšší moci (například povodně, pandemie, války, hurikán, stávky a jiné na naší vůli nezávislé okolnosti). Také můžeme od

smlouvy odstoupit, pokud z vaší strany nedošlo k úhradě ceny, převzetí věci nebo pokud zboží není na skladu. Dále můžeme od kupní smlouvy odstoupit, pokud se dostanete do platební neschopnosti.

2. V případě odstoupení od smlouvy vám dáme vědět na kontaktní e-mail, který jste zadali v objednávce.
3. V případě odstoupení od smlouvy neodpovídáme za škodu, ani nemajetkovou újmu.
4. Odstoupením od smlouvy ale není dotčen již vzniklý nárok na náhradu škody, případně zaplacení smluvní pokuty.

## **X. Závěrem**

1. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce.
2. Naše vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Ke sporům jsou příslušné soudy podle sídla společnosti Toplac s.r.o.
4. Všechna práva k našim webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga, produktů a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Zakazujeme je kopírovat, upravovat nebo jinak užívat nad rámec kupní smlouvy bez našeho souhlasu.

V Benátkách nad Jizerou, dne 26. 1. 2024